

## **ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВАХ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Единое дело» (далее – «Займодавец») в целях соблюдения требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утвержден Банком России 22.06.2017, далее – «Базовый стандарт») сообщает получателям финансовых услуг информацию о правах получателей финансовых услуг при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности, регламентированных Федеральным законом № 230-ФЗ от 03.07.2016 «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Федеральный закон № 230-ФЗ) и Базовым стандартом:

### **1. ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ № 230-ФЗ**

#### **Статья 4. Способы взаимодействия**

При заключении между Займодавцем и получателем финансовой услуги соглашения о способах взаимодействия, последний вправе в любой момент отказаться от исполнения данного соглашения, сообщив об этом Займодавцу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления Займодавец и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением.

Получатель финансовой услуги в любое время вправе отозвать данное им согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом Займодавцу или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения

заявления под расписку уполномоченному лицу Займодавца или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления Займодавец и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом.

#### **Статья 6. Общие требования к осуществлению действий, направленных на возврат просроченной задолженности**

Получатель финансовой услуги в любое время вправе отозвать согласие (о передаче (сообщению) третьим лицам или предоставлении доступа для них к сведениям о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любым другим персональным данным должника), сообщив об этом лицу, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. В случае получения такого уведомления Заемщик и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе передавать (сообщать) третьим лицам сведения о получателе финансовой услуги, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные получателя финансовой услуги, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **Статья 8. Ограничение или прекращение взаимодействия с должником**

Получатель финансовой услуги вправе направить Займодавцу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными действующим законодательством в сфере защит прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности (в частности, личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи), с указанием на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; 2) отказ от взаимодействия.

В случае принятия судебного акта о взыскании просроченной задолженности с даты его вступления в законную силу действие заявления получателя финансовой услуги об отказе от взаимодействия и связанных с ним ограничений приостанавливается на два месяца. В течение указанного срока допускается осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с должником с соблюдением иных ограничений, предусмотренных настоящим Федеральным законом. В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о

взыскании просроченной задолженности заявление получателя финансовой услуги об отказе от взаимодействия не направлялось, он вправе направить такое заявление в порядке, предусмотренном статьей 8 Федерального закона № 230-ФЗ, по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности.

Получатель финансовой услуги в любое время вправе отменить свое заявление, касающееся взаимодействия с ним, путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

## **2. ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ БАЗОВЫМ СТАНДАРТОМ**

### **Статья 8. Общие правила взаимодействия микрофинансовых организаций с получателями финансовых услуг**

В случае возникновения у получателя финансовой услуги вопроса по применению законодательства Российской Федерации, регулирующего взаимоотношения сторон по договору об оказании финансовой услуги, микрофинансовая организация обязана предоставить получателю финансовой услуги мотивированный ответ по существу такого вопроса и иные соответствующие разъяснения. При этом микрофинансовая организация не вправе заниматься деятельностью, связанной с консультированием получателей финансовых услуг (в том числе финансовых услуг, оказываемых другими финансовыми организациями) по вопросам применения методов и способов уклонения от уплаты долга и (или) избежания ответственности за его неуплату, а также по другим аналогичным вопросам. В случае обращения получателя финансовой услуги за устной консультацией предельный срок ожидания в очереди не может превышать 30 (тридцати) минут.

### **Статья 11. Порядок взаимодействия микрофинансовых организаций с получателями финансовых услуг при возникновении задолженности**

В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, микрофинансовая организация с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки получателя финансовой услуги обязана в течение 7 (семи) календарных дней с даты

возникновения просроченной задолженности проинформировать получателя финансовой услуги о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи с получателем финансовой услуги, согласованных с получателем финансовой услуги в договоре потребительского займа, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Микрофинансовая организация обязана с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации информировать получателя финансовой услуги по договору потребительского займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивать у получателя финансовой услуги информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

## **Статья 12. Реструктуризация задолженности**

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе в порядке, установленном Требованиями и рекомендациями к содержанию обращений получателей финансовых услуг и порядку обработки таких обращений (размещены на официальном сайте микрофинансовой организации [www.pexusgc.ru](http://www.pexusgc.ru)), обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности.

## **Статья 22. Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров**

При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, микрофинансовая организация доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, по выбору микрофинансовой организации претензию для разрешения спора в досудебном порядке.